

「お役所との交渉」はこうすればうまく行く —— 行政との連携を成功させるための心得

動物福祉団体といえば、官僚や医師から「うさんくさい」目で見られ、問題を引き起こしては、内輪もめをする、風変わりで騒々しい女性集団として退けられがちです。確かに以前はそういう傾向がありましたが、最近では日本全国に新しいグループが生まれ、活力ある若者を引きつけています。彼らは動物の幸せを願うだけでなく、官僚や獣医師と対立せずに協力を得る方が得策だと認識しています。

お役人との交渉は難しいけれども、やり方次第では成果を上げられるものです。望むところを常に100%得られないかもしれませんが、たとえ10パーセントであってもその可能性に挑戦すべきです。役所で働く公務員というのは、世界中どこでも、納税者である市民の持ち込む問題や苦情を処理するのに忙しいものです。日本では、飼育動物は保健所、つまり保健衛生課の所轄下に置かれています。これは一般大衆の安全と健康が動物福祉に優先することを意味しているので

すが……動物保護法が改正されて以来、組織内に専従の職員が配属されていますので、彼らとの連携を図ることが重要になります。(1~2名の)担当者の共感と理解を得るのに何年もかかるかも知れないし、仮に良好な関係を築き上げたとしても、当の職員が他の部署とか別の町に異動する危惧もあり、その場合はまた振り出しに戻ってしまいます。肝心なのは、実際にお役人に会う前に周到な行動計画を立てておくことで、それを怠るとスタート前に退散せざるを得ないことにもなりかねません。

お役人と会う場合の典型的な筋書きをご紹介します。

ある動物愛護グループが動物関連問題で地元自治体の職員に働きかけることにしました。課題は、市の保健所に収容される動物の待遇改善を訴えるとか、野良猫の数を減らすために去勢避妊手術の助成を求める、または、ペットが飼える公団住宅を増やしてほしいと要請する、と

いったところでしょうか。どのような援助を求めるにせよ、関係職員と面会の約束をとります。

割り当て時間は30分しかないため、事前にグループ内で十分話し合っ、という提案をするか決めておきます。当日、会議室に通され、待つように言われます。数分後に何人かの役人が入って来ます。1人は課の責任者、もう1人は記録係でしょう。町長も時間があれば顔を出すかもしれませんが。まず名刺が交換されますが、このグループのように交換すべき名刺を持っていない場合は、互いに紹介しあうことになります。そして、会議が始まります。

「発言者はグループの1人に限ろう」と事前に決めていても、そんなことはお構いなしに、実際には、全員が我先にと口をはさもうとします。やがては、それぞれが、うっ積した感情を爆発させ、ゴミ箱に捨てられていたうす汚れた子猫の話、飼い主に虐待されている犬のこと、

Breaking down the Barriers

Many bureaucrats and veterinarians view animal welfare groups with suspicion, even dismissing them as gaggles of eccentric batty old women causing trouble and fighting amongst themselves. In the past this has, to a large extent, been true but recently new groups have emerged throughout Japan attracting younger and more dynamic members who not only have the cause of the animals at heart but are also aware that it pays to work with and get the cooperation of bureaucrats and veterinarians rather than fight against them.

Dealing with officials may be difficult but there are ways to get results. We may not always get 100% of what we want but even 10% is worth trying for. Officials at public offices the world over are busy people dealing daily with problems or complaints brought to them by tax-paying citizens. In Japan pet animals come under the jurisdiction of the hokensho or Department of Health and Hygiene. This means that the safety and health of the general public takes precedent over animal welfare. With the advent of the new Animal Protection Law the hokensho now has a separate group to deal with animal problems. It is therefore important that we liaise with these people. It may take years to win the sympathy and understanding of one or two officials and even when a relationship is in place, there is a risk that the official concerned is transferred to another department

or city, so it's back to square one. Before actually meeting officials, it pays to draw up a plan of action. If this isn't done you can lose ground before you start.

All too often the scenario goes like this.

A group of animal lovers decide to approach their local government on an animal related issue. They may want better conditions for the animals in the city pound, or a neutering subsidy to help cut down numbers of feral cats, or more government housing that allows people to keep pets. Whatever help they are seeking, they decide to make an appointment to see the relevant officials.

They have been told that they can have a half-hour meeting so they gather together well ahead of the time to discuss what they are going to propose. They are shown into the meeting room and asked to wait. After a few minutes some officials come in. One will be the chief of the department, another one will take notes and maybe even the town mayor will drop in if he happens to be free. First procedure is the exchange of name cards but this group has no name cards to offer in exchange. They make up for this by enthusiastically introducing each other. Then the meeting starts.